

# Generelle salgs- og leveringsbetingelser - Guldager A/S

## 1. Anvendelse

Disse generelle salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer og ydelser leveret af Guldager A/S, CVR-nr. 15 68 34 81 ("Guldager") i ethvert aftaleforhold ("Aftalen") mellem kunden ("Kunden") og Guldager som leverandør ("Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser").

For leverancer vedrørende Vision Watercare-produkter og -ydelser gælder desuden særlige salgs- og leveringsbetingelser ("Vision-betingelserne"). Vision-betingelserne finder anvendelse som et tillæg til de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser.

I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Vision-betingelserne og de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, har Vision-betingelserne forrang. I det omfang Vision-betingelserne ikke udtrykkeligt fraviger de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, finder disse fortsat anvendelse.

Den til enhver tid gældende version af betingelserne anses for accepteret ved kundens accept af tilbud eller ordre, uanset om betingelserne er vedhæftet særskilt.

## 2. Tilbud

Tilbud afgivet af Guldager er gældende i 2 uger, medmindre andet er angivet i det fremsatte tilbud.

Accept af tilbud skal ske skriftligt og skal være kommet frem til Guldager inden tilbudsfristens udløb. Hvis accept af tilbud meddeles efter fristens udløb, har Guldager ret til at justere pris og evt. andre vilkår herunder som følge af ændringer i valutakurser, priser på råvarer og transport mv. samt afgifter til told og skat.

## 3. Pris

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) eller anden valuta angivet på tilbud og eksklusive moms. Ved fakturering beregnes et miljøbidrag.

Ved produktordrer med en samlet ordreværdi under DKK 3.000,- ekskl. moms tillægges fakturaen et ekspeditionsgebyr på DKK 195,- eksklusive moms.

Indtil leveringen af de aftalte ydelser har fundet sted, har Guldager ret til at justere pris og andre vilkår i Aftalen som følge af ændringer i valutakurser, priser på råvarer og transport mv. samt afgifter til told og skat som forøger omkostningerne forbundet med tilvejebringelse af de aftalte ydelser.

Ved øgede omkostninger som følge af ovenstående ændringer, skal Guldager hurtigst muligt underrette Kunden om prisændringerne.

## 4. Betaling og forrentning ved forsinket betaling

Betalingsbetingelserne er 30 dage fra udstedelse af faktura, medmindre andet aftales særskilt og skriftligt.

Hvis der er aftalt betaling ved levering, og levering udskydes på grund af Kundens forhold, er Kunden forpligtet til at foretage enhver betaling til Guldager, som har levering fundet sted til aftalt tid, medmindre andet aftales.

Hvis betaling sker for sent, beregnes der renter efter den til enhver tid gældende sats i renteloven.

Hvis leveringen af den aftalte ydelse omfatter montagearbejde, vil den aftalte pris for monteringen kunne faktureres ved montageafslutning.

Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav mod Guldager, som ikke er skriftligt anerkendt af Guldager. Kunden har samtidig ikke ret til at tilbageholde nogen former for betaling på grund af påståede modkrav mod Guldager.

## 5. Ejendomsforbehold

Guldager forbeholder sig ejendomsretten til solgte produkter, indtil Kunden har foretaget fuld betaling. Det gælder også, hvis de solgte produkter er blevet endeligt monteret. Hvis ejendomsforbeholdet gøres gældende af Guldager, skal nødvendige udgifter til en eventuel afmontering betales af Kunden.

## 6. Levering

Levering af Guldagers ydelser sker i henhold til Aftalens vilkår.

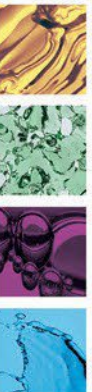
Leveringstidspunktet er angivet som en forventet dato, som er estimeret af Guldager efter forholdene ved Aftalens indgåelse. Medmindre andet aftales, har Guldager ret til at udskyde leveringstidspunkt for produkter eller montering med op til 14 dage, uden at Kunden af denne grund kan gøre nogen beføjelser gældende over for Guldager.

## 7. Emballage

Emballering afregnes efter forbrug og tillægges købesummen i tilbuddet, medmindre andet er særskilt aftalt. Emballagen tages ikke retur.

## 8. Produktinformation

Tegninger, specifikationer og lignende, som er udleveret af Guldager i forbindelse med parternes forhandlinger, forbliver Guldagers' ejendom og må alene benyttes af Kunden til det aktuelle projekt. Kunden må derfor ikke benytte materialet til andre projekter eller videregive materialet til tredjemand uden forudgående skriftlig aftale med Guldager.



## 9. Ændringer i produktspecifikationer

Guldager har ret til uden varsel at ændre i aftalte produktspecifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for Kunden, og hvis ydelsen stadig lever op til Aftalens krav til produkternes kapacitet og ydeevne.

Guldager skal give Kunden meddelelse om eventuelle ændringer i produktspecifikationer i forbindelse med leveringen og specificere de nye produktinformationer ved udarbejdelsen af dokumentationen for den aktuelle produktkvalitet.

## 10. Mangler og reklamation

Kunden skal gennemgå leverede produkter og ydelser umiddelbart efter at leveringen er sket. Ved konstatering af mangler skal meddelelse til Guldager ske skriftligt, uden ugrundet ophold og med nærmere specifikation af manglerne.

Hvis Kunden har eller burde have opdaget en mangel, men ikke reklamerer rettidigt som anført ovenfor, er Kunden afskåret fra at gøre manglen gældende.

Ved anerkendelse af Kundens reklamation, har Guldager ret til at vælge, om manglen skal afhjælpes, eller om der skal ske omlevering af den mangelfulde ydelse. Hvis afhjælpning eller omlevering ikke sker inden rimelig tid, har Kunden ret til at hæve aftalen.

Guldager er ikke ansvarlig eller forpligtet til at udbedre mangler som skyldes Kundens fejlagtige eller forsømmelige behandling af de leverede produkter eller ydelser, uanset om Kunden har handlet forsætligt eller uagtsomt.

Guldager er ikke ansvarlig for mangler som skyldes Kundens mangelfulde specifikationer angivet i forbindelse med indgåelsen af Aftalen.

Guldager er ikke ansvarlig for mangler, hvis der foretages ændringer eller tilpasninger af de leverede produkter eller ydelser uden skriftligt samtykke fra Guldager.

Medmindre Guldager skriftligt har påtaget sig en specifik garanti, gælder der en absolut reklamationsfrist for mangler (herunder skjulte mangler) vedrørende produkter og ydelser på 12 måneder efter levering.

Kunden er således endeligt afskåret fra at gøre mangelkrav gældende overfor Guldager 12 måneder efter levering.

## 11. Ansvarsbegrænsning

Guldagers eventuelle erstatningsansvar overfor Kunden er i ethvert tilfælde og uanset årsagen til tabet eller erstatningsansvaret begrænset til fakturabeløbet for de aftalte ydelser.

Guldagers eventuelle erstatningsansvar er begrænset til Kundens direkte tab. Guldager hæfter ikke for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, avancetab eller

andre indirekte tab uanset årsagen til erstatningsansvaret eller det indirekte tab.

Guldager er kun ansvarlig for rådgivning vedrørende produkter og ydelser, hvis det fremgår specifikt af Aftalen, at Guldager leverer rådgivning i forbindelse med de leverede produkter og ydelser. I dette tilfælde er Guldagers rådgiveransvar underlagt ansvarsbegrænsningerne i dette afsnit.

## 12. Særlige vilkår for Vision Watercare (ansvarsbegrænsning)

Bestemmelserne i dette punkt supplerer pkt. 11 (Ansvarsbegrænsning) og finder anvendelse på leverancer, serviceydelser, udskiftninger og øvrige arbejder udført af leverandøren vedrørende Vision Watercare.

Leverandørens forpligtelser er begrænset til udskiftning af flasker og/eller filtre i overensstemmelse med indgået aftale eller efter kundens specifikke anmodning. Leverandøren foretager ikke kontrol, gennemgang, fejlsøgning eller vurdering af kundens installationer, tilslutninger, komponenter eller øvrige anlægsdele, medmindre dette er særskilt og skriftligt aftalt.

De leverede flasker og filtre er udelukkende beregnet til kalkreduktion og kan ikke anses som eller fortolkes som en garanti for installationens generelle funktionalitet, tæthed, lovlighed, egnethed eller driftssikkerhed.

Kunden bærer det fulde ansvar for den eksisterende installation, herunder dens tilstand, vedligeholdelse, lovlighed og tekniske egnethed. Kunden er endvidere ansvarlig for vurdering og eventuel udskiftning af øvrige relevante komponenter og installationselementer.

Leverandøren er ikke ansvarlig for skader, herunder vandskader, driftstab, funktionsfejl, produktionstab, avancetab eller øvrige økonomiske konsekvenser, der opstår som følge af eller i forbindelse med installationens tilstand, drift eller øvrige forhold uden for leverandørens leverance.

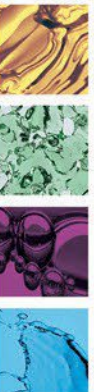
Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, følgeskader eller øvrige afledte tab, uanset tabets karakter eller årsag.

Leverandørens samlede ansvar er i alle tilfælde begrænset i overensstemmelse med pkt. 11 (Ansvarsbegrænsning) i de Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser.

Intet i denne bestemmelse begrænser ansvar, som ikke kan fraviges efter ufravigelig lovgivning.

## 13. Force majeure

Guldager er ansvarsfri hvis upåregnelige og udefrakommende omstændigheder, af enhver art, uden for Guldagers kontrol, forhindrer eller forsinker Aftalens opfyldelse eller gør opfyldelsen urimelig byrdefuld ("Force Majeure"). Dette gælder også i tilfælde af mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, som skyldes Force Majeure.



Hvis en forsinkelse skyldes Force Majeure, udskydes leveringstidspunktet med den tid, som hindringen påvirker Guldagers mulighed for at opfylde Aftalen. Hvis en hindring varer mere end 6 måneder, er begge parter dog berettiget til ansvarsfrit at annullere Aftalen. Dette forbehold gælder også, selv om hindringen indtræffer efter udløbet af den aftalte leveringstid.

Guldager er forpligtet til at give Kunden meddelelse om ændringer i leveringstidspunktet uden ugrundet ophold.

Hvis omstændighederne allerede var indtruffet, da tilbuddet blev afgivet, eller Aftalen blev indgået, er Guldager alene ansvarsfri, hvis omstændighedernes indflydelse på Aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt. Guldager skal give Kunden meddelelse om sådanne omstændigheder uden ugrundet ophold.

#### **14. Returnering af produkter**

Solgte produkter modtages kun retur efter forudgående skriftlig aftale med Guldager.

Hvis de leverede produkter skal returneres med henblik på ombytning eller afhjælpning, skal produkterne sendes i original emballage og for Kundens regning og risiko. Hvis Guldager påføres udgifter til forsendelse m.v., er Guldager berettiget til at kræve udgifterne refunderet af Kunden og modregne disse i Kundens evt. krav. Forsendelse af nye produkter (omlevering) betales af Guldager.

#### **15. Ændringer**

Disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser annullerer og træder i stedet for alle tidligere gældende Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser.

Guldager kan til enhver tid vedtage nye Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, der efter meddelelse til Kunden er gældende mellem parterne.

#### **16. Lovvalg, konfliktløsning og værneting**

Aftalen og disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, herunder tvister vedrørende Aftalens eller disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelsers eksistens eller gyldighed og tvister vedrørende denne bestemmelse og tvistløsningsprocessen, reguleres af dansk ret, bortset fra dansk rets internationalt private retlige regler, hvis disse ville føre til anvendelse af et andet lands ret end dansk ret.

Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med Aftalen eller disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelser, herunder tvister vedrørende Aftalens eller disse Generelle Salgs- og Leveringsbetingelsers eksistens eller gyldighed og tvister vedrørende denne bestemmelse og tvistløsningsprocessen, skal i første omgang søges bilagt ved loyal forhandling mellem Parterne.

Hvis forhandlingen er afsluttet, og tvisten ikke er bilagt, skal tvisten søges bilagt ved mediation efter de regler derom, som er vedtaget af Voldgiftsinstituttet (Danish Arbitration) og gælder ved indgivelsen af anmodningen om mediation.

Parterne bærer hver halvdelen af omkostningerne til mediationsprocessen uanset udfaldet heraf.

Hvis mediationen er afsluttet, og tvisten ikke er bilagt, skal tvisten indbringes for de almindelige danske domstole med Københavns Byret som første instans.

*Opdateret maj 2026*

